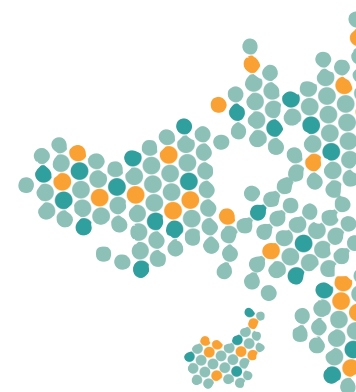


## DISTINGUER L'ÉVALUATION DES AUTRES APPROCHES

### L'ÉVALUATION, C'EST QUOI ?

<b>Quoi ?</b>	Juger de la valeur d'une action au regard de ses résultats, aussi objectivement que possible (en prenant en compte tous les avis légitimes)
<b>Comment ?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Sur la base d'informations ad hoc</li> <li>▶ Au regard de critères explicites (pertinence, cohérence, efficacité, efficience, utilité)</li> <li>▶ A l'aide de méthodologies adaptées</li> </ul>
<b>Pour quoi faire ?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Connaître et alimenter les réflexions</li> <li>▶ Rendre compte, faire savoir</li> <li>▶ Aider à la décision</li> <li>▶ Améliorer l'action</li> </ul>



### L'ÉVALUATION, CE N'EST PAS...

... du contrôle, de l'inspection, de l'audit, du suivi, du contrôle de gestion, de la démarche qualité, ni de l'évaluation RH ou de l'organisation !

### ...MAIS CE SONT DES APPROCHES COMPLÉMENTAIRES

	Contrôle Inspection	Audit	Conseil de gestion - Suivi - Pilotage	Evaluation	Prospective
<b>Objet</b>	Vérifier la légalité	Vérifier la conformité des processus (risques)	Suivre l'exécution des actions	Apprécier la valeur de l'action publique	Proposer des visions (scenarios)
<b>Références</b>	Lois et règlements, obligations légales (externes)	Normes / standards de la profession ou spécifiques	Programme de travail fixé au départ	Références internes dépendant des objectifs	État des lieux, tendances lourdes, phénomènes émergents, processus socio-psychologiques
<b>Conséquences possibles</b>	Sanctionner un écart	Réduire un risque	Rectifier la trajectoire	Améliorer la politique	Identifier des choix stratégiques

## Zoom sur le suivi

Le suivi est un **processus interne et continu** de collecte et analyse de données (indicateurs) visant à vérifier que les objectifs du programme sont réalisables / réalisés. Par définition :

- ▶ Il ne comprend que des données faciles à extraire et compiler à intervalles réguliers (consommation des ressources, avancement des réalisations, débuts de résultats)
- ▶ C'est un dispositif (plus ou moins) léger...
- ▶ Construit pour permettre aux gestionnaires de prendre des décisions (par exemple des mesures correctives si nécessaire)

## QUELS SONT LES TYPES DE QUESTIONS POSÉES PAR CHAQUE APPROCHE ?

### Exemple d'une politique de formation professionnelle

Le **contrôle** et l'**audit financier** cherchent à savoir :

- ▶ si l'on fait les choses dans la légalité
- ▶ *La convention de formation a-t-elle bien été respectée ?*

Le suivi, le **contrôle de gestion** cherchent à savoir :

- ▶ si l'on fait bien les choses prévues, dans les temps et coûts envisagés
- ▶ *Combien de stagiaires ont été formés ?*

Les **démarches qualité** cherchent à savoir :

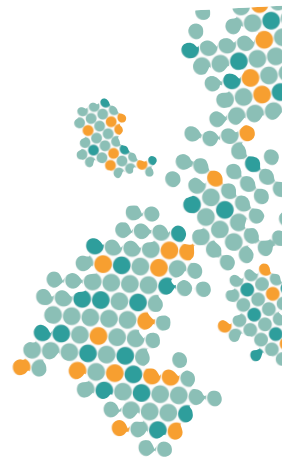
- ▶ si l'on peut améliorer le fonctionnement interne de l'organisation et la satisfaction de ses bénéficiaires
- ▶ *Les salles étaient-elles suffisamment adaptées aux besoins des formations ? Les stagiaires étaient-ils satisfaits de la formation ?*

Tandis que l'**évaluation** vise à savoir :

- ▶ si l'on a choisi les bonnes actions et si elles produisent bien les effets qu'on en attend
- ▶ *Les formations étaient-elles le meilleur moyen pour permettre aux salariés de monter en compétences et renforcer leur employabilité ?*



Pour en savoir plus sur les registres de l'évaluation, consultez notre [4 pages sur l'évaluation](#).



## Pour en savoir plus

Retrouvez des guides, des outils sur l'évaluation sur notre site <http://quadrant-conseil.fr/ressources.php>

Impliquez-vous dans l'évaluation en vous rendant sur le site de la SFE : [www.sfe-asso.fr](http://www.sfe-asso.fr)



Réutilisation possible sans permission en citant la source: « Quadrant Conseil, 2018 »